



成約者アンケート



センチュリー21とお取引のきっかけをお聞かせ下さい
オープンハウスを見て

情報収集に利用した媒体をお聞かせください。
チラシ/フリーペーパー(無料冊子)/インターネット(PC)

インターネットで情報収集をしたサイトがあればお聞かせ下さい
センチュリー21本部ホームページ/加盟店ホームページ

インターネットサイトで重要視する点は何ですか？
地域情報が豊富な点

今回「センチュリー21」に売買を依頼された理由をお聞かせ下さい。
営業マンが良かったから

お店についてお尋ねします。

店舗の評価をお聞かせください。

店舗位置のわかりやすさ	普通
店舗への入りやすさ	まあ満足
店舗の雰囲気・清潔感・居心地	とても満足
店舗(事務所)の広さ	まあ満足

店内の設備やサービスで良かった点はございますか？
商談ブース

担当営業マンについての評価をお聞かせ下さい。

マナー全般(言葉使い・態度・服装)	とても満足
入店時の挨拶	とても満足
お客様への報告・連絡	まあ満足
貴方のプライバシーへの配慮	まあ満足
お客様への心配りや丁寧さ	とても満足
お客様のご要望に対する対応や迅速さ	まあ満足
不動産取引・資金計画や税金等に関する知識	とても満足
書類の受渡し・手続きのスムーズさ	まあ満足
担当者不在時の対応	まあ満足
契約後のアフターサービス	まあ満足

契約後、営業マンや店舗からの連絡(情報提供・電話・メール・来訪等)は？
どちらでも

当店または営業マンを知人・友人に紹介してもよいと思いますか？
ぜひ紹介したい

購入についてお尋ねします。

現在の住宅を購入される前は、どのような住宅にお住まいでしたか？

賃貸アパート・コーポ

購入のポイントとなった事柄をお聞かせ下さい。

価格/周辺環境/駐車場の確保性/築年数

検討期間中に何店くらい不動産業者をまわりましたか

5店

検討期間中に何物件くらいを検討しましたか

20件

今回の物件に〈決めた理由〉をお聞かせください。

物件が気に入ったから/担当営業マンの信頼感・提案力・対応力
价格的に条件を満たしていたから

売却についてお尋ねします。

今回売却された不動産は何年前に購入されたものですか？

売却価格についてお聞かせください。希望売却価格と実際の売却価格はいかがでしたか？

今回の売却で「センチュリー21」以外に依頼された企業及び形態をお知らせください。

今回、売却を決定された理由をお聞かせください。

最後に、ご意見・ご要望・ご感想などございましたら、お聞かせください。

.....春日市在住 Y.F様 ご協力ありがとうございました。

