



# 成約者アンケート



センチュリー21とお取引のきっかけをお聞かせ下さい

住宅情報誌を見て

情報収集に利用した媒体をお聞かせください。

インターネットで情報収集をしたサイトがあればお聞かせ下さい

Yahoo!不動産/住宅情報ナビ

インターネットサイトで重要視する点は何ですか？

物件数が豊富な点

今回「センチュリー21」に売買を依頼された理由をお聞かせ下さい。

チラシを見ていたから

## お店についてお尋ねします。

店舗の評価をお聞かせください。

店舗位置のわかりやすさ

普通

店舗への入りやすさ

やや不満

店舗の雰囲気・清潔感・居心地

普通

入店時の挨拶

普通

店舗(事務所)の広さ

普通

担当者不在時の対応

普通

貴方のプライバシーへの配慮

普通

店内の設備やサービスで良かった点はございますか？

物件重視なので店内の設備や雰囲気はきにならない

担当営業マンについての評価をお聞かせ下さい。

マナー全般(言葉使い・態度・服装)

やや不満

お客様への報告・連絡

やや不満

お客様への心配りや丁寧さ

やや不満

お客様のご要望に対する対応や迅速さ

やや不満

不動産取引・資金計画や税金等に関する知識

普通

書類の受渡し・手続きのスムーズさ

やや不満

契約後のアフターサービス

普通

契約後、営業マンや店舗からの連絡(情報提供・電話・メール・来訪等)は？

連絡不要

当店または営業マンを知人・友人に紹介してもよいと思いますか？

紹介してもいい

## 購入についてお尋ねします。

現在の住宅を購入される前は、どのような住宅にお住まいでしたか？

賃貸アパート・コーポ

購入のポイントとなった事柄をお聞かせ下さい。

価格/交通の利便性/沿線/周辺環境/間取り/広さ/日当たり/駐車場の確保性

検討期間中に何店くらい不動産業者をまわりましたか

5店

検討期間中に何物件くらいを検討しましたか

5件

今回の物件に〈決めた理由〉をお聞かせください。

物件が気に入ったから/价格的に条件を満たしていたから

## 売却についてお尋ねします。

今回売却された不動産は何年前に購入されたものですか？

売却価格についてお聞かせください。希望売却価格と実際の売却価格はいかがでしたか？

今回の売却で「センチュリー21」以外に依頼された企業及び形態をお知らせください。

今回、売却を決定された理由をお聞かせください。

最後に、ご意見・ご要望・ご感想などございましたら、お聞かせください。

.....南区在住 T.Y様 ご協力ありがとうございました。

