



# 成約者アンケート



センチュリー21とお取引のきっかけをお聞かせ下さい

インターネット(ホームページ)を見て

情報収集に利用した媒体をお聞かせください。

インターネット(PC)

インターネットで情報収集をしたサイトがあればお聞かせ下さい

ホームズ

インターネットサイトで重要視する点は何ですか？

物件数が豊富な点

今回「センチュリー21」に売買を依頼された理由をお聞かせ下さい。

自宅(最寄駅)の近くにあるから/営業マンが良かったから

## お店についてお尋ねします。

店舗の評価をお聞かせください。

店舗位置のわかりやすさ

とても満足

店舗への入りやすさ

とても満足

店舗の雰囲気・清潔感・居心地

まあ満足

店舗(事務所)の広さ

普通

店内の設備やサービスで良かった点はございますか？

ドリンクサービス

担当営業マンについての評価をお聞かせ下さい。

マナー全般(言葉使い・態度・服装)

まあ満足

入店時の挨拶

まあ満足

お客様への報告・連絡

普通

貴方のプライバシーへの配慮

普通

お客様への心配りや丁寧さ

まあ満足

お客様のご要望に対する対応や迅速さ

まあ満足

不動産取引・資金計画や税金等に関する知識

まあ満足

書類の受渡し・手続きのスムーズさ

普通

担当者不在時の対応

まあ満足

契約後のアフターサービス

普通

契約後、営業マンや店舗からの連絡(情報提供・電話・メール・来訪等)は？

必要な時は自分から連絡する

当店または営業マンを知人・友人に紹介してもよいと思いませんか？

機会があれば紹介してもよい

## 購入についてお尋ねします。

現在の住宅を購入される前は、どのような住宅にお住まいでしたか？

賃貸マンション

購入のポイントとなった事柄をお聞かせ下さい。

価格/間取り/広さ/設備

検討期間中に何店くらい不動産業者をまわりましたか

1店

検討期間中に何物件くらいを検討しましたか

3件

今回の物件に<決めた理由>をお聞かせください。

物件が気に入ったから/担当営業マンの信頼感・提案力・対応力

## 売却についてお尋ねします。

今回売却された不動産は何年前に購入されたものですか？

売却価格についてお聞かせください。希望売却価格と実際の売却価格はいかがでしたか？

今回の売却で「センチュリー21」以外に依頼された企業及び形態をお知らせください。

今回、売却を決定された理由をお聞かせください。

最後に、ご意見・ご要望・ご感想などございましたら、お聞かせください。

.....南区在住 T.T様 ご協力ありがとうございました。

