



# 成約者アンケート



センチュリー21とお取引のきっかけをお聞かせ下さい

チラシを見て

情報収集に利用した媒体をお聞かせください。

チラシ

インターネットで情報収集をしたサイトがあればお聞かせ下さい

インターネットサイトで重要視する点は何ですか？

今回「センチュリー21」に売買を依頼された理由をお聞かせ下さい。

チラシを見ていたから

## お店についてお尋ねします。

店舗の評価をお聞かせください。

店舗位置のわかりやすさ

まあ満足

店舗への入りやすさ

普通

店舗の雰囲気・清潔感・居心地

普通

入店時の挨拶

やや不満

店舗(事務所)の広さ

普通

担当者不在時の対応

普通

貴方のプライバシーへの配慮

普通

店内の設備やサービスで良かった点はございますか？

インテリアの配色や雰囲気・イメージ/商談ブース

担当営業マンについての評価をお聞かせ下さい。

マナー全般(言葉使い・態度・服装)

まあ満足

お客様への心配りや丁寧さ

まあ満足

お客様のご要望に対する対応や迅速さ

まあ満足

お客様への報告・連絡

まあ満足

不動産取引・資金計画や税金等に関する知識

やや不満

書類の受渡し・手続きのスムーズさ

普通

契約後のアフターサービス

まあ満足

契約後、営業マンや店舗からの連絡(情報提供・電話・メール・来訪等)は？

どちらでも

当店または営業マンを友人・知人に紹介してもよいと思いますか？

機会があれば紹介したい

## 購入についてお尋ねします。

現在の住宅を購入される前は、どのような住宅にお住まいでしたか？

賃貸マンション

購入のポイントとなった事柄をお聞かせ下さい。

価格/交通の利便性/沿線/周辺環境/日当たり/築年数

検討期間中に何店くらい不動産業者をまわりましたか

1店

検討期間中に何物件くらいを検討しましたか

件

今回の物件に <決めた理由> をお聞かせください。

物件が気に入ったから/价格的に条件を満たしていたから

## 売却についてお尋ねします。

今回売却された不動産は何年前に購入されたものですか？

売却価格についてお聞かせください。希望売却価格と実際の売却価格はいかがでしたか？

今回の売却で「センチュリー21」以外に依頼された企業をお知らせください。

今回、売却を決定された理由をお聞かせください。

最後に、ご意見・ご要望・ご感想などございましたら、お聞かせください。

.....南区在住 T.O様 ご協力ありがとうございました。

