



## ■店舗について

## 5. 店舗についての評価をお聞かせ下さい／5段階評価

★…とても不満(0点) ☆…やや不満(1点) ☆☆…普通(2点) ☆☆☆…まあ満足(3点) ☆☆☆☆…とても満足(4点)

- ・店舗場所のわかりやすさ  
(地図の分かりやすさ、看板等の視認性) ☆☆
- ・店内の雰囲気・明るさ ☆☆
- ・店内の清潔さ  
(ゴミ、デスク・テーブルの整理整頓、化粧室など) ☆☆
- ・店内の快適さ  
(室温、におい、音楽ボリューム) ☆☆
- ・情報量  
(店内のカタログやパンフレット、物件情報など) ☆☆

合計点： **10** 点 / 20点

・店内の設備や、サービスで良かった点・気になった点についてお教え下さい。

## ■情報収集について

## 6. 情報収集(不動産会社・不動産物件)はどのようになさいましたか。(複数回答可)

- テレビ
- ラジオ
- ホームページ(パソコン)
- フリーペーパー(無料冊子)
- 新聞
- チラシ
- ホームページ(携帯)
- 住宅情報誌(有料冊子)
- 看板
- 不動産会社の店舗
- 勤務先や利用中カード会社の案内等
- その他 ( )

## ■住宅をご購入されたお客様にお尋ねします。

## 7. 現在の住宅をご購入される前は、どのような住宅にお住まいでしたか。

- 持ち家一戸建て
- 持ち家マンション
- 持ち家テラスハウス
- 賃貸一戸建て
- 賃貸マンション
- 賃貸テラスハウス
- 賃貸アパート・コーポ
- 賃貸公団公社
- 社宅・寮
- 親族と同居
- その他 ( )

## 8. ご購入のポイントとなった事柄をお聞かせ下さい。(複数回答可)

- 価格
- 交通の利便性
- 沿線
- 地名(住所)のイメージ
- 周辺環境
- 間取り
- 広さ
- 日当たり
- 設備
- 駐車場の有無
- 築年数(新築を含む)
- その他 ( )

## 9. ご購入されるまでにどのくらいの期間がかかりましたか。

- 1ヶ月以内
- 2ヶ月以内
- 3ヶ月以内
- 半年以内
- 1年以内
- それ以上

## 10. 今回の物件に&lt;決めた理由&gt;をお聞かせ下さい。(複数回答可)

- 物件が気に入ったから
- 周辺環境が気に入ったから
- 担当営業マンの信頼感・提案力・対応力
- 価格的に条件を満たしていたから
- 信頼できる会社だから
- その他 ( )

## 11. ご購入の動機をお聞かせ下さい。(複数回答可)

- ご両親との同居
- 結婚・出産
- 転勤
- お子様の就学環境
- 現在の住まいが手狭になったから
- 不動産投資
- その他 ( )

■住宅をご売却されたお客様にお尋ねします。

12. 今回売却された不動産は何年前に購入されたものですか。

- 購入した (3年前) 相続物件

13. 売却価格についてお聞かせください。「希望」売却価格と「実際」の売却価格は、いかがでしたか。

- 希望より高い ほぼ希望通りの価格 希望より低い価格 その他 ( )

14. 今回の売却で「センチュリー21」以外に依頼された企業をお知らせ下さい。(複数回答可)

- 住友不動産販売 三井のリハウス 東急リバブル 野村不動産アーバンネット  
その他 (大井不動産)

・どの媒介で依頼されましたか。

- 一般媒介契約 専任媒介契約 専属専任契約 その他 ( )

15. 今回売却を決定された理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

- 価格的条件を満たしたから タイミングがよかったから 担当営業マンの対応力・信頼感  
取扱に信頼があったから その他 (複数依頼した中で、最初に申し込みが入った。購入希望者の条件がなかなか揃わなかった)

○ご売却の際、お悩みになられた事・不安になられた事がございましたら、お聞かせ下さい。

結果無事に売却できたのでよかったのですが、昨年十月に依頼、物件の申し込みが今年二月、仮契約が三月、購入希望者のローン条件で手間取って、六月に本契約できました。売主、買主とも不満がかなりあったと思います。こんなに時間がかかるなら、売却を見送ってもよかったと思いました。(複数依頼をかけていたので、見送ってもよかった) ローン条件についても、踏み込んで融資会社に確認をとれば今回の大幅に遅れることはなかったと思います。仮契約から本契約までは、本当に契約できるだろうか?とかなり不安でした。担当者のフォローがなく不安な日々が続きました。

■センチュリー21について

16. センチュリー21との取引のきっかけについてお聞かせください。(複数回答可)

- テレビCMを見て チラシを見て 住宅情報誌を見て 店舗を見て ホームページを見て  
案内看板を見て オープンハウス・現地販売会を見て 営業マンに会って 他業者の紹介  
知人・友人の紹介 以前からの取引で  
その他 ( )

17. 今回「センチュリー21」に売買を依頼された理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

- 信頼感がある ネットワーク力がある ブランド力がある 親近感がある  
実績がある 過去に取引した 知人・友人からの紹介 情報が豊富  
チラシで見つけた 自宅(最寄駅)の近くにある 営業マンがよかった  
その他 ( )

■ご意見・ご要望・ご感想などございましたら、お聞かせ下さい。